

# PROVOZNÍ ŘÁD PILATES STUDIA

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tento provozní řád je závazný pro všechny klienty Pilates studia (dále **studio**), které provozuje zapsaný spolek Pilates Ostrava z.s, se sídlem Klímkova 2189/9b, 710 00 Slezská Ostrava, IČ 22854703 (dále **provozovatel**). Adresa Pilates studia je Poděbradova 856/24, 702 00 Ostrava.

1.2 Klientem (dále **klient**) se rozumí každá fyzická osoba, jíž byl vstup do studia umožněn po úhradě lekce. Dále může být klientem také fyzická osoba, která se účastní semináře, workshopu, která za takovou akci uhradila poplatek. Návštěvníkem (dále **návštěvník**) studia je každá fyzická osoba, která se účastní osvětové akce ve studiu, kterou pořádá provozovatel.

1.3 Klient i návštěvník se zavazuje s provozním řádem před vstupem do studia seznámit a dodržovat jej. Aktuální znění provozního řádu je zveřejněno na nástěnce v šatně studia.

1.4 Lektor je osoba, která absolvovala kurz instruktor pilates, případně osoba, která je účastnicí tohoto kurzu a získává praxi.

1.5 Provozní doba a rozvrh lekcí studia je uveden na webových stránkách [www.pilatesostrava.cz](http://www.pilatesostrava.cz), v rezervačním systému [www.rezervujeme.cz/pilatesostrava](http://www.rezervujeme.cz/pilatesostrava) a na nástěnce v šatně. První a poslední vstup do studia je v souladu s rozvrhem lekcí a je umožněn nejpozději 15 minut před první a před poslední lekcí. Klienti i návštěvníci jsou povinni opustit prostory studia nejpozději 15 minut po skončení poslední lekce. Provozovatel si vyhrazuje právo rozvrh lekcí, kurzů a seminářů, i lektorského zajištění studia kdykoli změnit. Pokud je to nutné, tak má právo plánovanou lekci, seminář, workshop i osvětovou akci zcela zrušit nebo změnit termín jejího konání. Tuto změnu oznamuje na webových stránkách, v rezervačním systému [www.rezervujeme.cz/pilatesostrava](http://www.rezervujeme.cz/pilatesostrava), konkrétním účastníkům e-mailem či telefonicky.

1.6 Studio je určeno ke cvičení pilates.

## 2. PRAVIDLA UŽÍVÁNÍ SLUŽEB STUDIA A BEZPEČNOST

2.1 Klient, návštěvník je povinen se ve studiu chovat tak, aby neomezoval a nerušil ostatní klienty, návštěvníky studia.

2.2 Klient, návštěvník dbá o osobní bezpečnosti i o bezpečnost ostatních osob ve studiu při cvičení, při používání pomůcek a při pohybu v prostorách studia. Klient, návštěvník dbá pokynů provozovatele, lektora či recepční. V celém prostoru studia je nutné dodržovat obecné zásady bezpečnosti, hygieny a požární ochrany. Prostory studia jsou klientem, návštěvníkem používány k jejich účelu.

2.3 Klient, návštěvník cvičí vždy na vlastní nebezpečí a svou odpovědnost. Pokud je klient, návštěvník nemocný či zraněný tak, že to ovlivňuje schopnost provést pohyb-cvik, není mu dovoleno ve studiu cvičit. Také pokud je pod vlivem léku, který může ovlivnit cvičení a mohlo by to vést ke zranění, není dovoleno klientu, návštěvníkovi ve studiu cvičit.

2.4 Klient, návštěvník je si zcela vědom svého zdravotního stavu a objednááním se do lekce či na akci potvrzuje, že je schopen se fyzicky i psychicky účastnit lekce pilates. Každý klient,

návštěvník své zdravotní omezení konzultace před začátkem cvičení se svým lékařem o tomto omezení informuje před začátkem lekce, akce také lektora. I když je lektor informován o klientově, návštěvníkově zdravotním omezení, klient, návštěvník cvičí na svou odpovědnost a provozovatel ani lektor nenesou odpovědnost za případnou újmu na zdraví.

2.5 Klient, návštěvník se řídí pokyny lektora. Cvik provádí pouze po zvážení svých fyzických sil. Pokud klient přecení své síly provozovatel ani lektor nenesou zodpovědnost za případné zhoršení zdravotního stavu klienta, návštěvníka. Klient, návštěvník se během cvičení řídí základními principy pilates metody: koncentrace, kontrola, plynulost, dech, centrum těla, přesnost a přiměřenost.

2.6 Provozovatel nese odpovědnost za újmu na zdraví či majetku klienta, návštěvníka způsobenou jiným klientem, návštěvníkem nebo jinými osobami nacházejícími se v prostoru studia.

2.7 První pomoc zajišťuje lektor či recepční studia. Tato první pomoc je zajištěna v šatně studia, která je vybavena lékárníčkou a zdravotnickým materiálem dle platných právních předpisů.

2.8 Klient se při vstupu do studia nahlásí na recepci studia. Zde hradí lekce jednorázově v hotovosti nebo prostřednictvím QR kódu nebo odepsání vstupu z permanentky.

2.9 Klient, návštěvník vstupuje do prostoru šatny bez bot.

2.10 Podložky a pomůcky jsou vždy připraveny pro každého klienta, návštěvníka v sále, případně v šatně studia. Klient, návštěvník je povinen používat svůj ručník, který zakrývá podložku. Pokud jej nemá, je mu na recepci zapůjčen. Podložky i pomůcky se pravidelně dezinfikují a perou. Pokud má klient, návštěvník potřebu pomůcku či podložku před cvičením vydezinfikovat, recepční nebo lektor toto umožní. Klient, návštěvník používá pomůcky dle instrukcí lektora. Pokud klient, návštěvník pomůcku či podložku poškodí či zničí, má povinnost o tom informovat lektora nebo recepční.

2.11 Klienti, návštěvníci berou své cenné věci s sebou do cvičebního sálu. Pokud dojde k odcizení některé návštěvníkovy, klientovy věci, je toto okamžitě ohlášeno recepční, lektorovi a je zavolána Policie České republiky. Pokud bude toto řešeno později, nebude brán na to zřetel. Provozovatel neodpovídá za ztrátu osobních věcí ponechaných mimo šatnu. Klient, návštěvník musí provozovatele informovat o vzniku škody okamžitě po tom, co se o ní dověděl. Pokud vznikne právo na náhradu škody, je klient, návštěvník povinen u provozovatele toto uplatnit bez zbytečného odkladu.

### **3. ČLENSTVÍ**

3.1 Studio provozuje zapsaný spolek. Tento spolek umožňuje svým členům hradit lekce pilates výhodnější cenou. Zaplacením členského příspěvku a vyplněním přihlášky se stává klient členem zapsaného spolku.

#### **4 REZERVACE LEKCÍ A PLATBA**

4.1 Klient má možnost si vytvořit dlouhodobou rezervaci. To znamená, že na určitý den a čas po dobu platného rozpisu lekcí, rezervuje místo, a toto je mu garantováno. Dlouhodobou rezervaci si klient vytváří prostřednictvím rezervačního systému [www.rezervujeme.cz/pilatesostrava](http://www.rezervujeme.cz/pilatesostrava). Dále je možnost vytvoření jednorázové rezervace. Klient si před konáním lekce místo v lekci rezervuje prostřednictvím rezervačního systému [www.rezervujeme.cz/pilatesostrava](http://www.rezervujeme.cz/pilatesostrava).

4.2 Stornování rezervace je u odpoledních lekcí nejpozději do 12. hodiny téhož dne, kdy se lekce koná pouze prostřednictvím rezervačního systému. U ranních lekcí nejpozději do 18. hodiny předchozího dne pouze prostřednictvím rezervačního systému. Pokud nebude rezervace na lekci včas omluvena, vyžaduje provozovatel její plnou úhradu.

4.2 Ceník jednorázových vstupů i permanentek je k dispozici na nástěnce na recepci studia a v šatně studia a také na webových stránkách [www.pilatesostrava.cz](http://www.pilatesostrava.cz)

4.3 Úhrada za lekce je buď v hotovosti na recepci studia, nebo prostřednictvím QR kódu, který je k dispozici na recepci studia.

4.4 Lekce je možné také hradit z permanentky, kterou si klient zakoupí v hotovosti nebo prostřednictvím QR kódu na recepci studia. Permanentka je přenosná a její platnost je 6 měsíců od zakoupení a 3 měsíce od odepsání 1. lekce z permanentky. Platnost permanentky neprodlužujeme. Možnost čerpání z FKSP.

#### **5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

5.1 Provozovatel je oprávněn tento provozní řád kdykoli měnit nebo jej doplňovat. Změněný nebo doplněný provozní řád nabývá účinnosti dnem jeho zveřejnění na nástěnce studia.

5.2 Tento provozní řád je platný a účinný ode dne 5.12.2025

Bc. Tereza Zahutová  
předsedkyně z.s.